

## «یا مَنْ اسْمُهُ دَوَاءٌ وَ ذِكْرُهُ شِفَاءٌ»

### مراجعین محترم

براین باوریم که بیمار از عزیزترین مخلوقات خداست و خدمت به او نوعی عبادت است. با امید به اینکه کلیه خدمات ارائه شده در این مرکز، تا حد امکان مورد توجه و رضایت شما قرار گیرد، در ابتدای بستری به نکات زیر توجه فرمائید.

- آموزش‌های لازم در مورد روند بیماری و نحوه مراقبت از خود، در بدو پذیرش و حین بستری، توسط پزشک و پرستار به شما ارائه می‌شود.
- در بدو پذیرش، دستبند مشخصات در اختیار بیمار قرار داده می‌شود. لطفاً تا پایان دوره بستری به مچ دست بیمار خود ببندید. زیرا در کلیه مراحل درمانی و تشخیصی (تجویز دارو، تزریق خون، انجام آزمایشات و تصویربرداری و ...) به منظور پیشگیری و به حداقل رساندن اتفاقات ناخواسته (ناشی از عدم صحیح شناسایی)، نیاز می‌باشد.
- داخل هر اتاق امکانات رفاهی (سرویس بهداشتی، حمام، یخچال، تلویزیون و...) جهت رفاه حال شما عزیزان فراهم شده است. لطفاً در حفظ و نگهداری آنها کوشا باشید.

• هر بیمار در هر شیفت، پرستار مخصوص خود را دارد. پرستار خود را بشناسید و بدون اطلاع ایشان به هیچ وجه از بخش خارج نشوید.

- خواهشمند است سکوت را در بخش رعایت کرده و در هنگام صحبت با تلفن همراه، تماشای تلویزیون و... آرامش سایر بیماران را در نظر داشته باشید.
- بیماران محترم می‌توانند پس از بستری، شماره تلفن اتاق و تخت بستری خود را به همراهان ارائه و همراهان از طریق (شماره تلفن اتاق + ۳۱۳۳) با بیماران خود تماس حاصل نمایند.
- رعایت پوشش کامل اسلامی و شئونات اخلاقی، در بیمارستان الزامی است.
- به منظور رعایت حقوق افراد و حفظ ایمنی، استعمال دخانیات در تمامی فضای داخلی بیمارستان، اکیداً **ممنوع** می‌باشد.
- بیمارستان هیچ مسئولیتی در قبال اشیاء و لوازم قیمتی شما ندارد، از نگهداری این اشیاء نزد بیمار بپرهیزید.
- هنگام خواب و استراحت محافظ کنار تخت را بالا بکشید، و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی‌دانید از پرستار خود سوال نمائید.
- در طول بستری از محلول ضد عفونی دست که در داخل اتاق به دیوار نصب شده است، طبق راهنمای آن استفاده نمائید.

- هر بیمار مجاز به داشتن یک همراه می‌باشد (جهت تهیه کارت همراه به واحد پذیرش بیمارستان مراجعه نمایید).
- همراهان محترم جهت استراحت، از صندلی‌های تاشو موجود در اتاق بیمار استفاده نمایند و بعد از استفاده، صندلی به حالت اول بازگردانده شود.

- در زمان انجام اقدامات تشخیصی و درمانی (تعویض پانسمان و...) حضور همراه بر بالین بیمار، **ممنوع** می‌باشد.
- در صورت تمایل به گرفتن آب جوش، صبح‌ها از ساعت ۹-۶ و عصرها از ساعت ۲۰-۱۶ به آشپزخانه (طبقه منفی یک) مراجعه نمائید.
- ساعت سرو غذا در بخش، صبحانه از ساعت ۶ الی ۷، ناهار از ساعت ۱۲ الی ۱۳ و شام از ساعت ۱۸ الی ۱۹ می‌باشد. همراه در صورت تمایل به گرفتن غذا برای خود، می‌تواند در ساعات مذکور به آشپزخانه مراجعه و پس از پرداخت هزینه، غذا دریافت نماید.
- به تابلوی راهنمای **پله‌های خروج اضطراری** در بخش، که برای خروج در مواقع بحرانی و اضطراری تعبیه شده، دقت نمایید.
- زباله‌های شبه خانگی خود را مانند قوطی کمپوت و جعبه‌ی شیرینی، ظروف یکبار مصرف و موارد مشابه را در سطل‌های دارای کیسه مشکی بیندازید.

## «راهنمای بیمار در بدو بستری»

## بخش جراحی اعصاب

واحد آموزش به بیمار

مرکز آموزشی درمانی نکهوتی همدانی

کد سند: NE/NM/NC/P\_PH-

۵۳

<http://nekuei.muq.ac.ir>

شماره بازنگری: ۲



• دفترچه بیمار را با در نظر داشتن اعتبار آن جهت پیگیری‌های لازم و صدور گواهی بیمه، نزد بیمار خود قرار دهید.

• جهت تسریع در روند درمان، از بردن مدارک پزشکی بیمار (مدارک تصویربرداری، آزمایشات و...) به خارج از بخش خودداری نمایید.

• در صورتیکه بیمار زیر ۱۸ سال باشد، حضور پدر/جد پدری/قیم قانونی جهت دادن رضایت عمل الزامی است.

• روز و ساعت انجام عمل جراحی بیمارمان توسط پزشک و با توجه به نوع بیماری آنها تعیین می‌شود و به اطلاع شما می‌رسد.

• ترخیص بیمار از بخش، طبق صلاحدید و با دستور پزشک معالج، صورت می‌پذیرد.

• آموزش‌های لازم در زمینه **مراقبت‌های پس از ترخیص** شامل نحوه فعالیت، مراقبت از زخم، ادامه درمان دارویی، رژیم غذایی، تاریخ مراجعه

بعدی و... به صورت کتبی و شفاهی توسط پزشک و پرستار به شما ارائه خواهد شد.

• پس از ترخیص، هنگام خروج بیمار از بخش برگه خلاصه پرونده بالینی، نسخه داروئی پزشک و **برگه آموزش‌های حین ترخیص** به بیمار تقدیم خواهد شد.

با آرزوی سلامتی و شادکامی

• زباله‌های عفونی (پنبه خونی، پانسمان و...) را فقط در سطل‌های دارای کیسه زردرنگ، جمع آوری نمایید.

• **منشور حقوق بیمار**، داخل سالن بر روی دیوار نصب گردیده است، در صورت وجود هرگونه سوال از پرستار خود راهنمایی بگیرید.

• نمازخانه واقع در حیاط بیمارستان، زمان اقامه نماز جماعت ظهر و عشاء باز است. مهر، جانمازی، سنگ تیمم، قرآن و ادعیه داخل بخش موجود است. جهت قبله داخل هر اتاق، بر روی سقف مشخص شده است.

• جهت دریافت پاسخ **سؤالات شرعی و اعتقادی**، می‌توانید با کارشناس مذهبی مرکز به شماره **۰۹۰۳۲۱۷۵۷۹۷** از ساعت ۱۱

صبح الی ۳ بعد از ظهر و ۶ شب الی ۹ شب ارتباط برقرار نمایید.

• **ساعت ملاقات** روزهای جمعه، دوشنبه و چهارشنبه ۱۴:۳۰ الی ۱۶:۰۰ می‌باشد و تا پایان اپیدمی کرونا ملاقات ممنوع است.

• کودکان بیشتر در معرض ابتلا به بیماری‌های واگیردار هستند؛ از به همراه آوردن اطفال زیر ۱۲ سال به بیمارستان خودداری کنید.

• دستگاه خودپرداز در بخش اورژانس واقع در طبقه هم کف قرار دارد. پرداخت کلیه هزینه‌های درمانی، پزشکی، تجهیزات و دارو و... صرفاً از طریق صندوق بیمارستان می‌باشد، لذا از پرداخت وجه با هر عنوان به افراد خودداری نمایید.

