

« یا مَنْ اسْمُهُ دَوَاءٌ وَ ذِكْرُهُ شِفَاءٌ »

مراجعه‌ین محترم

براین باوریم که بیمار از عزیزترین مخلوقات خداست و خدمت به او نوعی عبادت است. با امید به اینکه کلیه خدمات ارائه شده در این مرکز، تا حد امکان مورد توجه و رضایت شما قرار گیرد، در ابتدای بستری به نکات زیر توجه فرمائید.

- آموزش‌های لازم در مورد روند بیماری و نحوه مراقبت از خود، در بدو پذیرش و حین بستری، توسط پزشک و پرستار به شما ارائه می‌شود.
- در بدو پذیرش، دستبند مشخصات در اختیار بیمار قرار داده می‌شود، لطفاً تا پایان دوره بستری به میچ دست بیمار خود ببندید. زیرا در کلیه مراحل درمانی و تشخیصی (تجویز دارو، تزریق خون، انجام آزمایشات و تصویربرداری و ...) به منظور پیشگیری و به حداقل رساندن اتفاقات ناخواسته (ناشی از عدم صحیح شناسایی)، نیاز می‌باشد.
- داخل هر اتاق امکانات رفاهی (سرویس بهداشتی، حمام، یخچال، تلویزیون و ...) جهت رفاه حال شما عزیزان فراهم شده است. لطفاً در حفظ و نگهداری آنها کوشا باشید.

- هر بیمار در هر شیفت، پرستار مخصوص خود را دارد، بدون اطلاع پرستار خود به هیچ وجه از بخش خارج نشوید.
- خواهشمند است سکوت را در بخش رعایت کرده و در هنگام صحبت با تلفن همراه، تماشای تلویزیون و... آرامش سایر بیماران را در نظر داشته باشید.
- بیماران محترم می‌توانند پس از بستری، شماره تلفن اتاق و تخت بستری خود را به همراهان ارائه و همراهان از طریق (شماره تلفن اتاق + ۳۱۳۳) با بیماران خود تماس حاصل نمایند.
- رعایت پوشش کامل اسلامی و شئونات اخلاقی، در بیمارستان الزامی است.
- به منظور رعایت حقوق افراد و حفظ ایمنی، استعمال دخانیات در تمامی فضای داخلی بیمارستان، اکیداً ممنوع می‌باشد.
- بیمارستان هیچ مسئولیتی در قبال اشیاء و لوازم قیمتی شما ندارد، از نگهداری این اشیاء نزد بیمار بپرهیزید.
- هنگام خواب و استراحت محافظ کنار تخت را بالا بکشید، و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی‌دانید از پرستار بخش سؤال نمایید.
- در طول بستری از محلول ضد عفونی دست که در داخل اتاق به دیوار نصب شده است، طبق راهنمای آن استفاده نمائید.

- هر بیمار مجاز به داشتن یک همراه می‌باشد (جهت تهیه کارت همراه به واحد پذیرش بیمارستان مراجعه نمایید).
- همراهان محترم جهت استراحت، از صندلی‌های تاشو موجود در اتاق بیمار استفاده نمایند و بعد از استفاده، صندلی به حالت اول بازگردانده شود.
- در زمان انجام اقدامات تشخیصی و درمانی (تعویض پانسمان و...) حضور همراه بر بالین بیمار، ممنوع می‌باشد.
- در صورت تمایل به گرفتن آب جوش، صبح‌ها از ساعت ۹-۶ و عصرها از ساعت ۲۰-۱۶ به آشپزخانه (طبقه منفی یک) مراجعه نمایید.
- ساعت سرو غذا در بخش، صبحانه از ساعت ۶ تا ۷، ناهار از ساعت ۱۲ تا ۱۳ و شام از ساعت ۱۸ الی ۱۹ می‌باشد. همراه در صورت تمایل به گرفتن غذا برای خود، می‌تواند در ساعات مذکور به آشپزخانه مراجعه و پس از پرداخت هزینه، غذا دریافت نماید.
- به تابلوی راهنمای پله‌های خروج اضطراری در بخش، که برای خروج در مواقع بحرانی و اضطراری تعبیه شده، دقت نمایید.
- زباله‌های شبه خانگی خود را مانند قوطی کمپوت و جعبه‌های شیرینی، ظروف یکبار مصرف و موارد مشابه را در سطل‌های دارای کیسه مشکی بیندازید.
- زباله‌های عفونی (پنبه خونی، پانسمان و...) را فقط در سطل‌های دارای کیسه زردرنگ، جمع‌آوری نمایید.

« راهنمای بیمار در بدو بستری »



بخش داخلی

واحد آموزش به بیمار

مرکز آموزشی درمانی خیرین سلامت

کد سند: ۵۳- NE/NM/NC/P_PH-

<http://nekuei.muq.ac.ir>

• جهت تسریع در روند درمان، از بردن مدارک پزشکی بیمار (مدارک تصویربرداری، آزمایشات و...) به خارج از بخش خودداری نمایید.

• در صورتیکه بیمار زیر ۱۸ سال باشد، حضور پدر یا جد پدری جهت دادن رضایت عمل الزامی است.

• روز و ساعت انجام عمل جراحی بیمار از توسط پزشک و با توجه به نوع بیماری آنها تعیین می شود و به اطلاع شما می رسد. ترخیص بیمار از بخش، طبق صلاحدید و با دستور پزشک معالج، صورت می پذیرد.

• آموزش های لازم در زمینه مراقبت های پس از ترخیص شامل نحوه فعالیت، مراقبت از زخم، ادامه درمان دارویی، رژیم غذایی، تاریخ مراجعه بعدی و... به صورت کتبی و شفاهی توسط پزشک و پرستار به شما ارائه خواهد شد.

• پس از ترخیص، هنگام خروج بیمار از بخش برگه **خلاصه پرونده بالینی، نسخه دارویی پزشک و برگه آموزش های** چین ترخیص به بیمار تقدیم خواهد شد.



با آرزوی سلامتی و شادکامی

• منشور حقوق بیماران، داخل سالن بر روی دیوار نصب گردیده است، در صورت وجود هرگونه سوال از پرستار خود راهنمایی بگیرید.

• نمازخانه واقع در حیاط بیمارستان، زمان اقامه نماز جماعت ظهر و عشاء باز است. مهر، جانمازی، سنگ تیمم، قرآن و ادعیه داخل بخش موجود است. جهت قبله داخل هر اتاق، بر روی سقف مشخص شده است.

• جهت دریافت پاسخ سؤالات شرعی و اعتقادی، می توانید با سفیر محبت مرکز به شماره ۰۹۰۳۲۱۷۵۷۹۷ از ساعت ۱۱ صبح الی ۳ بعد از ظهر و ۶ شب الی ۹ شب ارتباط برقرار نمایید.

• تا پایان اپیدمی کرونا ملاقات ممنوع است.

• کودکان بیشتر در معرض ابتلا به بیماری های واگیردار هستند؛ از به همراه آوردن اطفال زیر ۱۲ سال به بیمارستان خودداری کنید.

• دستگاه خودپرداز در طبقه هم کف جنب باجه بانک رفاه، و همچنین در حیاط بیمارستان قرار دارد.

• پرداخت کلیه هزینه های درمانی، پزشکی، تجهیزات و دارو و... صرفاً از طریق صندوق بیمارستان می باشد، لذا از پرداخت وجه با هر عنوان به افراد خودداری نمایید.

• دفترچه بیمار را با در نظر داشتن اعتبار آن جهت پیگیری های لازم و صدور گواهی بیمه، نزد بیمار خود قرار دهید.