

«یا مَنْ اسْمُهُ دَوَاءٌ وَ ذِكْرُهُ شِفَاءٌ»

مراجعه محترم

براین باوریم که بیمار از عزیزترین مخلوقات خداست و خدمت به او نوعی عبادت است. با امید به اینکه کلیه خدمات ارائه شده در این مرکز، تا حد امکان مورد توجه و رضایت شما قرار گیرد، در ابتدای بستری به نکات زیر توجه فرمائید.

- آموزش‌های لازم در مورد روند بیماری و نحوه مراقبت از خود، در بدو پذیرش و حین بستری، توسط پزشک و پرستار به شما ارائه می‌شود.
- در بدو پذیرش، دستبند مشخصات در اختیار بیمار قرار داده می‌شود، لطفاً تا پایان دوره بستری به مچ دست بیمار خود ببندید. زیرا در کلیه مراحل درمانی و تشخیصی (تجویز دارو، تزریق خون، انجام آزمایشات و تصویربرداری و ...) به منظور پیشگیری و به حداقل رساندن اتفاقات ناخواسته (ناشی از عدم صحیح شناسایی)، نیاز می‌باشد.
- داخل هر اتاق امکانات رفاهی (سرویس بهداشتی، حمام، یخچال، تلویزیون و...) جهت رفاه حال شما عزیزان فراهم شده است. لطفاً در حفظ و نگهداری آنها کوشا باشید.
- هر بیمار در هر شیفت، پرستار مخصوص خود را دارد. پرستار خود را بشناسید و بدون اطلاع ایشان به هیچ وجه از بخش خارج نشوید.

- خواهشمند است سکوت را در بخش رعایت کرده و در هنگام صحبت با تلفن همراه، تماشای تلویزیون و... آرامش سایر بیماران را در نظر داشته باشید.
- بیماران محترم می‌توانند پس از بستری، شماره تلفن اتاق و تخت بستری خود را به همراهان ارائه و همراهان از طریق (شماره تلفن اتاق + ۳۱۳۳) با بیماران خود تماس حاصل نمایند.
- رعایت پوشش کامل اسلامی و شئونات اخلاقی، در بیمارستان الزامی است.
- به منظور رعایت حقوق افراد و حفظ ایمنی، استعمال دخانیات در تمامی فضای داخلی بیمارستان، اکیداً ممنوع می‌باشد.
- بیمارستان هیچ مسئولیتی در قبال اشیاء و لوازم قیمتی شما ندارد، از نگهداری این اشیاء نزد بیمار بپرهیزید.
- هنگام خواب و استراحت محافظ کنار تخت را بالا بکشید، و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی‌دانید از پرستار خود سوال نمائید.
- در طول بستری از محلول ضدعفونی دست که در داخل اتاق به دیوار نصب شده است، طبق راهنمای آن استفاده نمائید.
- هر بیمار مجاز به داشتن یک همراه می‌باشد (جهت تهیه کارت همراه به واحد پذیرش بیمارستان مراجعه نمایید).
- همراهان محترم جهت استراحت، از صندلی‌های تاشو موجود در اتاق بیمار استفاده نمایند و بعد از استفاده، صندلی به حالت اول بازگردانده شود.

- در زمان انجام اقدامات تشخیصی و درمانی (تعویض پانسمان و...) حضور همراه بر بالین بیمار، ممنوع می‌باشد.
- در صورت تمایل به گرفتن آب جوش، صبح‌ها از ساعت ۹-۶ و عصرها از ساعت ۲۰-۱۶ به آشپزخانه (طبقه منفی یک) مراجعه نمائید.
- ساعت سرو غذا در بخش، صبحانه از ساعت ۶ الی ۷، ناهار از ساعت ۱۲ الی ۱۳ و شام از ساعت ۱۸ الی ۱۹ می‌باشد. همراه در صورت تمایل به گرفتن غذا برای خود، می‌تواند در ساعات مذکور به آشپزخانه مراجعه و پس از پرداخت هزینه، غذا دریافت نماید.
- به تابلوی راهنمای پله‌های خروج اضطراری در بخش، که برای خروج در مواقع بحرانی و اضطراری تعبیه شده، دقت نمایید.
- زباله‌های شبه خانگی خود را مانند قوطی کمپوت و جعبه‌ی شیرینی، ظروف یکبار مصرف و موارد مشابه را در سطل‌های دارای کیسه مشکی بیندازید.
- زباله‌های عفونی (پنبه خونی، پانسمان و...) را فقط در سطل‌های دارای کیسه زردرنگ، جمع‌آوری نمایید.
- منشور حقوق بیمار، داخل سالن بر روی دیوار نصب گردیده است، در صورت وجود هرگونه سوال از پرستار خود راهنمایی بگیرید.
- نمازخانه واقع در حیاط بیمارستان، زمان اقامه نماز جماعت ظهر و عشاء باز است. مهر، جانمازی، سنگ تیمم، قرآن و ادعیه داخل بخش موجود است. جهت قبله داخل هر اتاق، بر روی سقف مشخص شده است.

«راهنمای بیمار در بدو بستری»



بخش جراحی اعصاب

واحد آموزش به بیمار

مرکز آموزشی درمانی نگوئی هدایتی فرغانی

کد سند: NE/NM/NC/P_PH- 53

<http://nekuei.muq.ac.ir>

بعدی و... به صورت کتبی و شفاهی توسط پزشک و پرستار به شما ارائه خواهد شد.

- صندوق **انتقادات و پیشنهادات** در لابی طبقه هم کف موجود است. همچنین واحد بازرسی و شکایات موجود در همین طبقه، در ساعات اداری پیگیر موضوعات مطرح شده توسط شما می‌باشد.
- پس از ترخیص، هنگام خروج بیمار از بخش **برگه خلاصه پرونده بالینی، نسخه داروئی پزشک و برگه آموزش‌های حین ترخیص** به بیمار تقدیم خواهد شد.



با آرزوی سلامتی و شادکامی

- جهت دریافت پاسخ **سوالات شرعی و اعتقادی**، می‌توانید با کارشناس مذهبی مرکز به شماره **۰۹۰۳۲۱۷۵۷۹۷** از ساعت ۱۱ صبح الی ۳ بعد از ظهر و ۶ شب الی ۹ شب ارتباط برقرار نمایید.
- **ساعت ملاقات** روزهای جمعه، دوشنبه و چهارشنبه **۱۴:۳۰** الی **۱۶:۰۰** می‌باشد.
- کودکان بیشتر در معرض ابتلا به بیماری‌های واگیردار هستند؛ از به همراه آوردن اطفال زیر ۱۲ سال به بیمارستان خودداری کنید.
- دستگاه خودپرداز در بخش اورژانس واقع در طبقه هم کف قرار دارد.
- پرداخت کلیه هزینه‌های درمانی، پزشکی، تجهیزات و دارو و... صرفاً از طریق صندوق بیمارستان می‌باشد، لذا از پرداخت وجه با هر عنوان به افراد خودداری نمایید.
- دفترچه بیمار را با در نظر داشتن اعتبار آن جهت پیگیری‌های لازم و صدور گواهی بیمه، نزد بیمار خود قرار دهید.
- جهت تسریع در روند درمان، از بردن مدارک پزشکی بیمار (مدارک تصویربرداری، آزمایشات و...) به خارج از بخش خودداری نمائید.
- در صورتیکه بیمار زیر ۱۸ سال باشد، حضور **پدر/جد پدری** اقیم قانونی جهت دادن رضایت عمل الزامی است.
- روز و ساعت انجام عمل جراحی بیماران توسط پزشک و با توجه به نوع بیماری آنها تعیین می‌شود و به اطلاع شما می‌رسد.
- ترخیص بیمار از بخش، طبق صلاحدید و با دستور پزشک معالج، صورت می‌پذیرد.
- آموزش‌های لازم در زمینه **مراقبت‌های پس از ترخیص** شامل نحوه فعالیت، مراقبت از زخم، ادامه درمان دارویی، رژیم غذایی، تاریخ مراجعه